



PARTNERSHIP PER UN BUSINESS SOSTENIBILE

In Cloud Care abbiamo preso l'impegno di condurre il nostro business nel rispetto dei principi di legalità, correttezza e trasparenza, libertà, rispetto delle persone e accoglienza delle diversità e riteniamo che tali valori debbano essere condivisi con i nostri fornitori.

I fornitori per noi sono partner strategici e ci aspettiamo che, in quanto tali, condividano i valori della nostra azienda.

Il presente codice vuole essere una guida specifica ai nostri standard etici, dedicata ai nostri partner commerciali ed ai loro dipendenti.

Abbiamo indicato nella presente policy i principali requisiti legali, etici e aziendali importanti per Cloud Care e le società del Gruppo ed ai quali chiediamo ai nostri fornitori di aderire, consapevoli che potrebbero non rappresentare un elenco esaustivo di tutte le leggi e gli standard riguardanti l'attività di un fornitore ed i rapporti con la nostra azienda.

CONDOTTA ETICA E CONFORMITÀ A LEGGI E REGOLAMENTI

- ▶ I fornitori sono tenuti a svolgere la propria attività nel rispetto degli standard etici più elevati e agendo con integrità e nel rispetto delle leggi e dei regolamenti applicabili nel paese in cui operano.
- ▶ Chiediamo ai nostri partner di non assoggettarsi ad alcuna forma di corruzione, estorsione o appropriazione indebita nel rispetto delle leggi o normative anticorruzione applicabili. Nelle relazioni commerciali e con le autorità non dovranno offrire né accettare denaro o altre utilità se non di modico valore e tali da non determinare in alcun modo comportamenti di favore. Analogamente si richiede ai fornitori di tenere lo stesso comportamento nei confronti dei Responsabili aziendali evitando qualsiasi comportamento che possa sembrare finalizzato a influenzare le decisioni commerciali di Cloud Care.
- ▶ I fornitori sono tenuti ad osservare standard commerciali equi ai fini della vendita e delle operazioni pubblicitarie nel rispetto delle leggi applicabili in materia di concorrenza e antitrust.
- ▶ I fornitori osserveranno tutte le leggi applicabili, i requisiti contrattuali e predisporranno adeguate misure tecniche ed organizzative per la protezione dei dati e delle informazioni riservate e personali durante l'archiviazione, trasmissione, protezione, divulgazione e utilizzo. Per dati e informazioni si intendono, a titolo esemplificativo e non esaustivo, dati personali relativi a qualsiasi soggetto (ai sensi del GDPR UE 2016/679) e informazioni riservate riferite a Cloud Care ed alle società del Gruppo ed ai suoi clienti non di pubblico dominio, quali ad esempio piani finanziari, piani commerciali, nuovi prodotti o servizi, procedure operative, strategie di marketing, diritti di proprietà intellettuale e idee innovative.
- ▶ All'interno della propria catena di fornitura i partner di Cloud Care sono tenuti a garantire approvvigionamenti responsabili fornendo, nel caso di richiesta da parte di Cloud Care, le informazioni necessarie a documentare la provenienza degli approvvigionamenti.
- ▶ I fornitori sono tenuti a comunicare a Cloud Care eventuali sanzioni o altre esclusioni o circostanze che ne possano compromettere l'idoneità.

TRATTAMENTO EQUO E DIRITTI UMANI

I fornitori sono tenuti a trattare i propri lavoratori con dignità e rispetto osservando i seguenti principi in accordo allo standard PAS 24000 al quale Cloud Care aderisce

- ▶ Rispettare la normativa vigente nazionale, le convenzioni e le raccomandazioni internazionali, ivi incluse le risoluzioni di organismi internazionali quali l'ILO – International Labour Organization e l'ONU – United Nations Organization.
- ▶ Non utilizzare, né favorire in alcun modo il lavoro infantile, ovvero il lavoro dei bambini sotto l'età minima prevista dalla Legge (15 anni). Nel caso di lavoro giovanile il fornitore re si impegna affinché gli eventuali giovani lavoratori (tra 15 e 18 anni) siano sottoposti a condizioni di lavoro non pericolose e ad orari, mansioni e retribuzioni conformi alle leggi di riferimento e che siano definiti appositi percorsi di formazione professionale per valorizzarne le competenze, arricchendone le conoscenze e le abilità per un migliore futuro inserimento nel mondo del lavoro.

- ▶ Non ricorrere né sostenere in alcun modo l'utilizzo del lavoro forzato o obbligato, condannando qualunque azione volta a ridurre o mantenere le persone in uno stato di soggezione continuativa attraverso molestia, violenza, minaccia, inganno, abuso di autorità o approfittamento di una situazione di inferiorità fisica o psichica o di una situazione di necessità.
- ▶ Adottare tutte le misure necessarie per assicurare ai lavoratori un ambiente di lavoro sicuro e salubre, in accordo con quanto disposto dal D.lgs. 81/08.
- ▶ Promuovere la libertà di associazione sindacale dei lavoratori e opporsi a qualunque limitazione di tale diritto, sia nei confronti dei lavoratori dipendenti che dei collaboratori.
- ▶ Condannare qualunque azione di discriminazione dei lavoratori in base ad età, sesso, religione, etnia, né durante il lavoro, né in fase di selezione. Trattare tutto il personale, dipendenti e collaboratori, con dignità e rispetto, non permettere comportamenti, inclusi gesti, linguaggio o contatto fisico, che siano sessualmente coercitivi, minacciosi, offensivi o volti allo sfruttamento e non utilizzare, né dare sostegno e non tollerare alcuna pratica disciplinare quale coercizione mentale, fisica, abuso verbale. Non attuare alcuna ritorsione nei confronti dei lavoratori che presentano segnalazioni o reclami motivati e rispettarne la riservatezza.
- ▶ Garantire sempre le condizioni di lavoro definite dai CCNL e dagli altri Accordi Collettivi applicabili, dagli accordi sindacali e dai contratti sottoscritti con il personale a qualunque titolo assunto.
- ▶ Garantire che le retribuzioni sia sempre conforme a quanto previsto dai CCNL / Accordi Collettivi di categoria. Contrastare il lavoro nero o schemi di falso apprendistato.

TUTELA DELL'AMBIENTE

- ▶ Incoraggiamo i nostri fornitori a adottare un approccio proattivo per ridurre al minimo l'impatto negativo dei loro business sull'ambiente utilizzando le migliori tecnologie e pratiche disponibili per aumentare la conservazione delle risorse naturali, ridurre il consumo energetico e le emissioni in atmosfera.
- ▶ Chiediamo inoltre ai nostri fornitori di impegnarsi altresì a utilizzare politiche di riduzione dei rifiuti e in generale a implementare sistemi volti alla massima sicurezza in tutte le attività che presentano un impatto ambientale, nel rispetto delle norme e leggi applicabili in materia.

AUDIT E VALUTAZIONI PERIODICHE

- ▶ Chiediamo ai nostri fornitori e partner di condividere con noi l'impegno al rispetto dei principi contenuti nella presente policy, nella Politica etica, Codice etico, nel MOGC (Modello di organizzazione gestione e controllo) ai sensi del D.lgs.231/01 e nelle altre policy pubblicate sul nostro sito nelle sezioni: *Sistema di gestione integrato* e *Corporate governance* eseguendo, su nostra richiesta, autovalutazioni periodiche della propria organizzazione attraverso la compilazione e restituzione del questionario che vi metteremo a disposizione, fornendo risposte esaustive ed eventuali documentazioni a supporto di quanto dichiarato.
- ▶ Chiediamo inoltre, ai nostri fornitori, di impegnarsi formalmente al rispetto dei principi richiamati nella presente policy e nel codice etico di Cloud Care attraverso la sottoscrizione della lettera di adesione.

COMUNICAZIONE

- ▶ I nostri fornitori si impegnano affinché i propri dipendenti e collaboratori siano a conoscenza e consapevoli dei principi richiamati nella presente policy adottando le opportune azioni correttive necessarie a garantirne il rispetto.
- ▶ I fornitori sono tenuti a comunicare ai propri dipendenti e collaboratori la possibilità di presentare segnalazioni e reclami a Cloud Care attraverso le seguenti sezioni del sito [comparasemplice.it](https://www.comparasemplice.it) dedicate:
 - segnalazioni di illeciti ai sensi del D.lgs.24/23 <https://www.comparasemplice.it/whistleblowing>
 - reclami e segnalazioni <https://www.comparasemplice.it/reclami>
- ▶ Cloud Care garantisce la riservatezza delle segnalazioni ricevute.

Cloud Care si riserva il diritto di risolvere il rapporto di lavoro laddove i fornitori non possano o non vogliano aderire alla presente policy.